**Matriz Caso/Função**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **CASOS** | | | |
| **FUNÇÕES** | | **VENDEDOR** | **CLIENTE** | **MONTADOR** | **ELETRICISTA/**  **INSTALADOR** |
| **VENDA** | Informa qual o tipo de padrão elétrico |  | **X** |  |  |
| Informa valor    **Venda** | **X** |  |  |  |
| Informa tipo pagamento |  | **X** |  |  |
| Agendar intalação | **X** | **X** |  |  |
| Gerar O.S. | **X** |  |  |  |
| Enviar O.S. para montagem | **X** |  |  |  |
| **MONTAGEM** | Recebimento da O.S. | **Montagem** |  | **X** |  |
|  | Verificar materiais em estoque |  |  | **X** |  |
|  | Montar padrão |  |  | **X** |  |
| **ESTOQUE** | Verificar materiais disponíveis |  |  | **X** |  |
| **INSTALAR** | Recebe O.S. |  |  | **Instalação** | **X** |
| Instalar no endereço solicitado |  |  |  | **X** |
| **MANUTENÇÃO** | Solicita visita |  | **X** |  |  |
| Verifica eletricista  disponível | **X** |  |  |  |
| Recebe informações de reparo |  |  |  | **X** |
| Avalia problema nos equipamentos/ instalações | **Manutenção** |  |  | **X** |
| Orçamento do reparo (mão-de-obra e equipamentos) | **X** |  |  |  |
| Confirma  reparo |  | **X** |  |  |
| Gera O.S. | **X** |  |  |  |
| Realiza reparo |  |  |  | **X** |